

**Договор содержащий положение о предоставлении коммунальных услуг
по отоплению и горячему водоснабжению ресурсоснабжающей организацией**

г. Нефтеюганск

«___» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Югансктрансеплосервис», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее – РСО), в лице Начальника абонентского отдела Силота Натальи Николаевны, действующего на основании доверенности № 327 от 13.02.2020г. с одной стороны, и

гг. _____

(фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», паспортные данные № _____ серия _____ дата выдачи _____

зарегистрированный по адресу: _____, заключили настоящий договор:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору РСО предоставляет Потребителю коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению жилых помещений в многоквартирном доме (далее – коммунальные услуги), в том числе потребляемые при использовании общего имущества многоквартирного дома в случаях, предусмотренных законодательством, а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальные услуги, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

1.2. Потребитель является собственником, пользователем жилых помещений в многоквартирных домах города Нефтеюганска по адресу:

Адрес жилого помещения	Количество собственников помещения	Количество зарегистрированных граждан	Общая площадь квартиры	Кол-во комнат

1.3. Границей балансовой и эксплуатационной ответственности системы теплоснабжения Потребителя и Ресурсоснабжающей организации является граница раздела внутридомовой инженерной системы и централизованной сети теплоснабжения (по внешней границе стены многоквартирного дома).

1.4. Требования к качеству коммунальных услуг установлены в Приложении №1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (далее – Правила №354).

2. Общие положения

2.1. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством электронной почты, телефона, через услуги почтовой связи с РСО.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, а также обмену юридически значимых сообщений осуществляется на почтовый адрес Потребителя, либо на эл. ящик Потребителя указанный в разделе 11 настоящего договора.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. РСО обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора на границе раздела внутридомовой инженерной системы и централизованной сети теплоснабжения (по внешней границе стены многоквартирного дома);

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборов учета) по электронной почте на адрес РСО: uttsot4et@mail.ru, о показаниях приборов учета использовать полученные с 23 по 25 число расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способами, определенными в разделе 2 настоящего Договора;

3.2.6. в случае аварии (и иных перерывах) на тепловых сетях до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности РСО информирует уполномоченное собственником лицо о дате и времени перерыва подачи коммунальной услуги.

3.2.7. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. РСО вправе:

3.3.1. требовать внесения платы за коммунальные услуги, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случаях, установленных действующим законодательством и договором;

3.3.2. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.3. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством;

3.3.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

3.3.5. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.6. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные законодательством;

3.4.2. обеспечить содержание и безопасную эксплуатацию находящихся в его помещениях и присоединенных к внутридомовым инженерным сетям теплопотребляющих устройств в соответствии с техническими требованиями;

3.4.3. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них лицу, предусмотренному в силу пункта 31(1) Правил №354, лицу, привлеченному собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме либо РСО, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.4. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.4.5. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать в РСО;

3.4.6. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.7. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.8. допускать представителя РСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;

3.4.9. информировать РСО (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.10. возмещать РСО расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном действующим законодательством.

3.4.11. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил №354.

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

- 3.6.2. получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);
- 3.6.3. требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;
- 3.6.4. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;
- 3.6.5. осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.
- 3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги

- 4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями Правил №354.
- 4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами №354
- 4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок с 23 по 25 число расчетного периода в порядке, установленном Правилами №354.

5. Цена и порядок расчетов

- 5.1. Размер платы за коммунальные услуги осуществляется Потребителем по тарифам, установленным Региональной службой по тарифам по тарифам по ХМАО – Югре (далее - РСТ) в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен.
- При изменении тарифов на тепловую энергию, теплоноситель новые тарифы доводятся до сведения Потребителя путем публикации их в средствах массовой информации.
- С даты, установленной РСТ, тарифы становятся обязательными как для РСО, так и для Потребителя, и дополнительному согласованию не подлежат
- 5.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.
- 5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем в срок до 16 числа месяца, следующего за расчетным по платежному документу, выставленного не позднее 8-го числа месяца, следующего за расчетным по реквизитам указанным в платежном документе и размещенных платежных документов в ГИС ЖКХ.
- 5.4. Платежные документы направляются на почтовый адрес Потребителя до 10 числа следующего за расчетным, указанный в разделе 11 настоящего договора.
- 5.5. В случае изменения общей площади помещения, Потребитель, обязан в трех дневный срок из известить РСО и предоставить подтверждающие документы.
- 5.6. Датой оплаты платежных документов по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет РСО.
- 5.7. В случае если объем фактического потребления за истекший месяц меньше произведенного Потребителем платежа, излишне уплаченная сумма может быть зачтена в счёт погашения задолженности предыдущих расчетных периодов по усмотрению РСО, а при отсутствии задолженности – в счет платежей за последующие периоды.
- 5.8. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, РСО производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами №354.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

- 6.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.
- 6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.
- 6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.
- При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление.
- 6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов РСО по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.
- 7.2. РСО несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома.
- 7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты РСО пени в размере и в порядке, установленной статьей 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Споры и разногласия сторон, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего договора передаются на рассмотрение суда после принятия мер по досудебному урегулированию по истечении 15 дней с момента направления претензии (требования) или 10 дней с момента вручения претензии.
- 8.2. Претензия (требования) направляется почтой в адрес Потребителя, указанный в разделе 11 настоящего договора. Претензии и ответы на них также могут быть направлены на электронный адрес (e-mail) указанный в разделе 11 настоящего договора, в этом случае датой получения считается дата направления документов.
- 8.3. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат рассмотрению в суде.

9. Действие, изменение и расторжение Договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.
- 9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.
- 9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.
- 9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором и не требует внесения изменений в настоящий Договор. По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

10. Заключительные положения

- 10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации

11. Реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация: АО «ЮТТС»

Расчетный счет 40702810200070001119 в Филиал "Западно-Сибирский"
 ПАО Банк "ФК Открытие" г. Ханты-Мансийск
 Кор. счет 30101810465777100812 ; БИК 047162812 ; ОКОНХ 90215;
 ИНН 860 404 87 54; КПП 860401001; ОКПО 56078876

Адрес: 628300, ХМАО-Югра, г. Нефтеюганск, ул. Жилая, строение 8,
 корпус 1

Тел 8 (3463)23-12-03
 E-mail: priemnaya@uganskteplo.ru

Подпись: Начальник АО _____ Силюта Н.Н.

Потребитель (плательщик):

Гражданин(ка) _____

 (фамилия, имя, отчество)

Почтовый адрес потребителя:

 Телефон: _____
 E-mail: _____

Подпись: Гр. _____ / _____ /
 (Подпись) Фамилия, инициалы

« _____ » 20 ____ г.

« _____ » 20 ____ г.

М.П.