

**Договор содержащий положение о предоставлении коммунальных услуг
по отоплению и горячему водоснабжению ресурсоснабжающей организацией**

г. Нефтеюганск

«___» _____ 2023 г.

Акционерное общество «Югансктрансеплосервис», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее – РСО), в лице Начальника абонентского отдела Силюта Натальи Николаевны, действующего на основании доверенности № 97 от 02.03.2023г. с одной стороны, и

г-р. _____

(фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», паспортные данные № _____ серия _____ дата выдачи _____

_____, дата рождения _____, место рождения _____

зарегистрированный по адресу: _____, заключили настоящий договор:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору РСО предоставляет Потребителю коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению жилых помещений в многоквартирном доме (далее – коммунальные услуги), в том числе потребляемые при использовании общего имущества многоквартирного дома в случаях, предусмотренных законодательством, а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальные услуги, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

1.2. Потребитель является собственником, пользователем жилых помещений в многоквартирных домах города Нефтеюганска по адресу:

Адрес жилого помещения	Количество собственников помещения	Количество зарегистрированных граждан	Общая площадь квартиры	Кол-во комнат

1.3. Границей балансовой и эксплуатационной ответственности системы теплоснабжения Потребителя и Ресурсоснабжающей организации является граница раздела внутридомовой инженерной системы и централизованной сети теплоснабжения (по внешней границе стены многоквартирного дома).

1.4. Требования к качеству коммунальных услуг установлены в Приложении №1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (далее – Правила №354).

2. Общие положения

2.1. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством электронной почты, телефона, через услуги почтовой связи с РСО.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, а также обмену юридически значимых сообщений осуществляется на почтовый адрес Потребителя, либо на эл. ящик Потребителя указанный в разделе 11 настоящего договора.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. РСО обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора на границе раздела внутридомовой инженерной системы и централизованной сети теплоснабжения (по внешней границе стены многоквартирного дома);

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета) по электронной почте на адрес РСО: utsot4et@mail.ru; по телефону **8 (3463) 23-45-03**, о показаниях приборов учета использовать полученные с 23 по 25 число расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

3.2.4. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.5. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способами, определенными в разделе 2 настоящего Договора;

3.2.6. в случае аварии (и иных перерывах) на тепловых сетях до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности РСО информирует управляющую компанию о дате и времени перерыва подачи коммунальной услуги;

3.2.7. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. РСО вправе:

3.3.1. требовать внесения платы за коммунальные услуги, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случаях, установленных действующим законодательством и договором;

3.3.2. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.3. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством;

3.3.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

3.3.5. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.6. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные законодательством;

3.4.2. обеспечить содержание и безопасную эксплуатацию находящихся в его помещениях и присоединенных к внутридомовым инженерным сетям теплопотребляющих устройств в соответствии с техническими требованиями;

3.4.3. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них лицу, предусмотренному в силу пункта 31(1) Правил №354, лицу, привлеченному собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме либо РСО, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.4.4. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.4.5. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать в РСО;

3.4.6. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.7. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.8. допускать представителя РСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;

3.4.9. информировать РСО (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.10. возмещать РСО расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном действующим законодательством .

3.4.11. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил №354.

3.6. Потребитель вправе:

- 3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
 - 3.6.2. получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);
 - 3.6.3. требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;
 - 3.6.4. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий.
- При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;
- 3.6.5. осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.
 - 3.6.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги

- 4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями Правил №354.
- 4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами №354.
- 4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок с 23 по 25 число расчетного периода в порядке, установленном Правилами №354.

5. Цена и порядок расчетов

- 5.1. Размер платы за коммунальные услуги осуществляется Потребителем по тарифам, установленным Региональной службой по тарифам по ХМАО – Югре (далее - РСТ) в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен.
- При изменении тарифов на тепловую энергию, теплоноситель новые тарифы доводятся до сведения Потребителя путем публикации их в средствах массовой информации.
- С даты, установленной РСТ, тарифы становятся обязательными как для РСО, так и для Потребителя, и дополнительному согласованию не подлежат.
- 5.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.
- 5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем в срок до 16 числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании платежного документа, выставляемого не позднее 8-го числа месяца, следующего за расчетным по реквизитам указанным в платежном документе и размещенных платежных документов в ГИС ЖКХ.
- 5.4. Платежные документы направляются на почтовый адрес Потребителя до 10 числа следующего за расчетным, указанный в разделе 11 настоящего договора.
- 5.5. В случае изменения общей площади помещения, Потребитель, обязан в трех дневный срок из известить РСО и предоставить подтверждающие документы.
- 5.6. Датой оплаты платежных документов по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет РСО.
- 5.7. В случае если объем фактического потребления за истекший месяц меньше произведенного Потребителем платежа, излишне уплаченная сумма может быть зачтена в счет погашения задолженности предыдущих расчетных периодов по усмотрению РСО, а при отсутствии задолженности – в счет платежей за последующие периоды.
- 5.8. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, РСО производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами №354.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

- 6.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.
- 6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.
- 6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.
- При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление.
- 6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов РСО по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.
- 7.2. РСО несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома.
- 7.3. Потребитель несет ответственность за несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты РСО пени в размере и в порядке, установленной статьей 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Споры и разногласия сторон, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего договора передаются на рассмотрение суда после принятия мер по досудебному урегулированию по истечении 15 дней с момента направления претензии (требования) или 10 дней с момента вручения претензии.
- 8.2. Претензия (требования) направляется почтой в адрес Потребителя, указанный в разделе 11 настоящего договора. Претензии и ответы на них также могут быть направлены на электронный адрес (e-mail) указанный в разделе 11 настоящего договора, в этом случае датой получения считается дата направления документов.
- 8.3. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат рассмотрению в суде.

9. Действие, изменение и расторжение Договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента перехода на прямые договоры по предоставлению коммунальных услуг с РСО.
- 9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке предусмотренным законодательством.
- 9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.
- 9.4. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором и не требует внесения изменений в настоящий Договор. По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

10. Заключительные положения

- 10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации

11. Реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация: АО «ЮГТС»

Расчетный счет 40702810200070001119 в Филиал "Западно-Сибирский"
ПАО Банк "ФК Открытие" г. Ханты-Мансийск
Кор. счет 30101810465777100812 ; БИК 047162812 ; ОКОНХ 90215;
ИНН 860 404 87 54; КПП 860401001; ОКПО 56078876

Адрес: 628300, ХМАО-Югра, г. Нефтеюганск, ул. Жилая, строение 8,
корпус 1

Тел 8 (3463)23-12-03
E-mail: priemnaya@uganskteplo.ru

Подпись: Начальник АО _____ Силота Н.Н.

Потребитель (плательщик):

Гражданин(ка) _____

(фамилия, имя, отчество)

Почтовый адрес потребителя:

Телефон: _____
E-mail: _____

ИНН _____
СНИЛС _____

Подпись: Гр. _____ / _____ /
(Подпись) Фамилия, инициалы

« _____ » _____ 20 _____ г.

« _____ » _____ 20 _____ г.

М.П.